### 看護小規模多機能型居宅介護事業所ももの家利用約款

### (事業の目的)

第1条 社会医療法人健生会設置するももの家(以下「事業所」という。)において実施する指定看護小規模多機能型居宅介護の適正な運営を確保するために必要な人員及び運営管理に関する事項を定め、事業所の管理者、介護支援専門員及び従業者(以下「従業者」という。)が、要介護状態の利用者に対して、適切な指定看護小規模多機能型居宅介護を提供することを目的とする。

# (運営の方針)

- 第2条 指定看護小規模多機能型居宅介護の提供に当たっては、「指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準」(平成11年厚生省令第37号)第59条に規定する訪問看護の基本方針及び「大和高田市指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営の基準に関する条例」(平成24年大和高田市条例第27号)(以下「基準条例」という。)第81条に規定する小規模多機能型居宅介護の基本方針を踏まえて行う。
- 2 前項の訪問看護は、要介護状態になった場合においても、その利用者が可能な限りその 居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるように配慮 して、その療養生活を支援し、心身の機能の維持回復及び生活機能の維持又は向上を目指 し、小規模多機能型居宅介護は、要介護者について、その居宅において、又はサービスの 拠点に通わせ、若しくは短期間宿泊させる場合は当該拠点において、家庭的な環境と地域 住民との交流の下で、入浴、排せつ、食事等の介護その他の日常生活上の世話及び機能訓 練を行うことにより、利用者がその有する能力に応じその居宅において自立した日常生 活を営むことができるように支援を行う。
- 3 利用者の要介護状態の軽減若しくは悪化の防止に資するよう、その目標を設定し、計画 的に行う。
- 4 利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努めるものとする。
- 5 事業の実施に当たっては、利用者の所在する市町村、居宅介護支援事業者、地域包括支援センター、保健医療サービス及び福祉サービスを提供する者、地域住民等との連携に努める。
- 6 指定看護小規模多機能型居宅介護の提供の終了に際しては、利用者又はその家族に対して適切な指導を行うとともに、主治医への情報提供を行うものとする。
- 7 前 6 項のほか、基準条例に定める内容(以下「条例基準」という。)を遵守し、事業を 実施する。

(事業の運営)

第3条 指定看護小規模多機能型居宅介護の提供に当たっては、事業所従業者によって のみ行うものとし、第三者への委託は行わない。

(事業所の名称等)

第4条 事業を行う事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。

- (1) 名称 ももの家
- (2) 所在地 大和高田市日之出町17番22号

(従業者の職種、因数及び職務の内容)

第5条 事業所における従業者の職種、員数及び職務の内容は次のとおりとする。

(1) 管理者 1名(常勤・介護職員と兼務)

管理者は、従業者の管理、指定看護小規模多機能型居宅介護業の利用の申込みに係る調整、業務の実施状況の把握その他の管理を一元的に行うとともに、従業者に対して第2条第7項の条例基準のうち運営に関する基準を遵守させるために必要な指揮命令を行う。

(2) 介護支援専門員 1名(常勤・専従職員)

介護支援専門員は、適切なサービスが提供されるよう第9条のサービス計画及び第10条の介護計画を作成するとともに、看護小規模多機能型居宅介護の利用に関する市町村への届出、連携する介護老人福祉施設、医療機関、地域包括支援センター等との連絡・調整を行う。

#### (3) 従業者

ア 介護職員 8名以上(常勤換算8名以上)

介護職員は、利用者の心身の状況等を的確に把握し、利用者に対し必要な介護及び世 話、支援を行う。

イ 看護職員 3名以上(常勤換算2.5名以上)

常勤の看護師は、主治医の指示に基づき適切な看護サービスが行われるよう、主治医との連絡調整、看護サービスの提供を担当する看護職員の監督等を行うとともに、第10条の介護計画に沿った看護サービスの実施状況を把握し、介護計画及び第11条のサービス報告に関し、指導、助言等必要な管理を行う。

看護職員は、主治医の指示が位置付けられた第 10 条の介護計画に基づき看護サービス提供を行うとともに、利用者の健康状態を把握し、主治医や協力医療機関との連携を行う。

(営業日及び営業時間)

第6条 事業所の営業日及び営業時間は次のとおりとする。

(営業日) 365日

(営業時間) 6 時から 21 時

通いサービス 基本時間 9時00分から16時00分まで 宿泊サービス 規範時間 16時00分から翌9時00分まで

訪問サービス 24 時間

(登録定員並びに通いサービス及び宿泊サービスの利用定員)

第7条 事業所の登録定員は29名とする。

- 2 事業所の通いサービスの利用定員は18名とする。
- 3 事業所の宿泊サービスの利用定員は6名とする。

(看護小規模多機能型居宅介護の内容)

- 第8条 指定看護小規模多機能型居宅介護の内容は、次に掲げるもののうち必要と認められるサービスを行う。
- (1)第9条のサービス計画の作成
- (2) 第10条の介護計画の作成
- (3) 通いサービス

利用者を事業所に通わせ、家庭的な環境と地域住民との交流の下で、入浴、排せつ、 食事等の介護その他の日常生活上の世話及び機能訓練を行う。サービス提供に当たっ ては、可能な限り利用者と従業者が共同で行うよう努めるものとする。

ア 日常生活の援助

日常生活動作の能力に応じて必要な援助を行う。

- ①移動の介護
- ②養護(静養)
- ③その他必要な介護
- イ 健康のチェック

血圧測定、利用者の全身状態の把握等を行う。

ウ 機能訓練

利用者が日常生活を営むのに必要な機能の減退を防止するための訓練及び利用者の心身の活性化を図るための各種訓練を行う。

- ①運動機能回復訓練
- ②口腔機能回復訓練
- ③レクリエーション
- ④グループ活動
- ⑤行事活動

- 6 園芸活動
- ⑦趣味活動
- ⑧地域活動への参加
- エ 食事介助
  - ①朝食、昼食又は夕食の提供
  - ②食事の準備、後片付け
  - ③食事摂取の介助
  - ④その他必要な食事の介助
- オ 入浴介助
  - ①入浴又は清拭
  - ②衣類の脱着、身体の清拭、洗髪、洗身の介助
  - ③その他必要な入浴の介助
- カ 排せつ介助

利用者の状況に応じて適切な排せつ介助を行うとともに、排せつの自立についても適切な援助を行う。

キ 送迎支援

利用者の希望により、利用者の自宅と事業所間の送迎を行う。

### (4) 訪問サービス

ア 介護サービス

利用者の居宅を訪問して次の介護サービスを行う。サービス提供に当たっては、可能な限り利用者と従業員が共同で行うよう努めるものとする。

- ①入浴、排せつ、食事、清拭、体位変換等の身体の介護
- ②調理、住居の掃除、生活必需品の買い物等の生活援助
- ③安否確認、見守り

### イ 看護サービス

利用者に対して次の療養上の世話又は必要な診療の補助を行う。

- ①病状・障害の観察
- ②清拭・洗髪等による清潔の保持
- ③食事および排泄等日常生活の世話
- ④床ずれの予防・処置
- ⑤リハビリテーション
- ⑥ターミナルケア
- ⑦認知症患者の看護
- ⑧療養生活や介護方法の指導
- ⑨カテーテル等の管理

⑩その他医師の指示による医療処置

### (5) 宿泊サービス

利用者を事業所に宿泊させ、入浴、排せつ、食事等の介護その他の日常生活上の世話を行う。サービス提供に当たっては、可能な限り利用者と従業者が共同で行うよう努めるものとする。

## (6) 相談、援助等

利用者又はその家族に対して日常生活における介護等に関する次の相談、援助等を 行う。

- ア 日常生活に関する相談、助言
- イ 認知症有病者である利用者の家族に対する相談、助言
- ウ 福祉用具の利用方法の相談、助言
- エ 住宅改修に関する情報の提供
- オ 医療系サービスの利用についての相談、助言
- カ 日常生活を営む上で必要な行政機関に対する手続き
- キ 家族や地域との交流支援
- ク その他必要な相談、助言

## (居宅サービス計画の作成)

- 第9条 介護支援専門員は、指定看護小規模多機能型居宅介護のサービスの提供開始時に「指定居宅介護支援等の事業の人員及び運営に関する基準」(平成11年厚生省令第38号)第13条各号の具体的取組方針に沿って、居宅サービス計画(以下「サービス計画」という。)を作成する。
- 2 介護支援専門員は、要介護状態の利用者に応じて作成したサービス計画について、利用 者及びその家族に対して、その内容について説明し文書により同意を得る。
- 3 介護支援専門員は、サービス計画を作成した際には、当該サービス計画を利用者に交付する。
- 4 サービス計画の作成に当たっては、利用者の心身及び家族の状況等を踏まえ、その解決すべき課題を適切に把握するとともに、利用者の日常生活全般を支援する観点から介護サービス以外の保健医療サービス及び福祉サービス、地域住民による自発的な活動によるサービス等の利用も含めてサービス計画に位置付けるよう努めるものとする。更に作成後は実施状況の把握を行い、必要に応じてサービス計画の変更を行う。

### (介護計画の作成)

第 10 条 介護支援専門員は、指定看護小規模多機能型居宅介護の提供開始時に、利用者が 住み慣れた地域で生活を維持することができるよう、地域住民との交流や地域活動へ の参加を図りつつ、利用者の心身の状況、希望及びその置かれている環境を踏まえて、通いサービス、訪問サービス及び宿泊サービスを柔軟に組み合わせ、従業者との協議の上、援助の目標、当該目的を達成するための具体的な介護及び看護サービスの内容を記載した看護小規模多機能型居宅介護計画(以下「介護計画」という。)を作成する。

- 2 前項の介護計画のうち看護サービスに係る記載については、利用者の希望、主治医の指示、看護目標及び具体的なサービスの内容等を含むものとし、看護職員との密接な連携を図り作成する。
- 3 介護支援専門員は、それぞれの利用者に応じて作成した介護計画について、利用者及び その家族に対して、その内容について説明し文書により同意を得る。
- 4 介護支援専門員は、介護計画を作成した際には、当該介護計画を利用者に交付する。
- 5 事業者は、主治医との連携を図り、適切な看護サービスを提供するため、第1項の介護 計画を利用者の主治医に定期的に提出する。
- 6 介護計画の作成に当たっては、利用者の状態に応じた多様なサービスの提供及び利用 に努め、更に作成後は実施状況の把握を行い、必要に応じて介護計画の変更を行う。

# (看護小規模多機能型居宅介護報告書の作成)

- 第 11 条 看護職員(准看護師を除く。)は、訪問を行った日、提供した看護内容、サービス 提供結果等を記載した看護小規模多機能型居宅介護報告書(以下「サービス報告」という。) を作成する。
- 2 事業者は、主治医との連携を図り、適切な看護サービスを提供するため、前項のサービス報告を利用者の主治医に定期的に提出する。

#### (短期利用居宅介護)

- 第12条 当事業所は、次の場合に限り、当事業所に登録のない者に対し、短期利用居宅介護を提供する。
  - (1) 当事業所の登録数が、登録定員未満であること。
- (2)利用者の状態や利用者の家族等の事情により、利用者を担当する指定居宅介護支援事業所の介護支援専門員(以下「居宅介護支援専門員」という。)が、緊急に利用することが必要と認めること。
- (3) 当事業所の介護支援専門員が、短期利用居宅介護を提供しても、登録者に対する看護 小規模多機能型居宅介護の提供に支障がないと認めること。
- 2 短期利用居宅介護の開始に当たっては、あらかじめ7日以内(利用者の日常生活上の 世話を行う家族の疾病等やむを得ない事情がある場合は14日以内)の利用期間を定める ものとする。
- 3 短期利用居宅介護の利用に当たっては、居宅介護支援専門員が作成する居宅介護

サービス計画の内容に沿い、当事業所の介護支援専門員が看護小規模多機能型居宅介護 計画を作成し、当看護小規模多機能型居宅介護計画に従いサービスを提供する。

### (利用料等)

- 第13条 指定看護小規模多機能型居宅介護を提供した場合の利用料の額は、指定地域密着型サービスに要する費用の額の算定に関する基準(平成18年厚生労働省告示第126号)によるものとし、当該指定看護小規模多機能型居宅介護が法定代理受領サービスであるときは、その1割又は2割(負担割合証に準じる)の支払いを受ける。(以下「厚生労働大臣が定める基準」と称する。)
- 2 法定代理受領以外の利用料については、厚生労働大臣が定める基準の額とする。
- 3 事業者は、前2項の支払いを受ける額のほか、次の各号に掲げる費用の額の支払いを利 用者から受けることができる。
- (1)利用者の選択により通常の事業の実施地域を越えて行う訪問サービスを提供する場合に要する交通費は、その実費を徴収する。なお、自動車を使用した場合の交通費は、次の額とする。

通常の事業の実施地域を越える地点から 2km毎に 200 円

(2) 食事の提供に要する費用

(5)教養娯楽費

朝食 300円/回、昼食 600円/回、おやつ 100円/回、夕食 650円/回

100 円/回

(3)宿泊に要する費用3500円/回(4)日用生活費100円/回

(6) おむつ代 実費

- 4 その他、日常生活において通常必要となるものに係る費用で、利用者が負担することが 適当と認められるものの実費について徴収する。
- 5 前4項の利用料等の支払いを受けたときは、利用料とその他の利用料(個別の費用ごとに区分)について記載した領収書を交付する。
- 6 指定看護小規模多機能型居宅介護の提供の開始に際し、あらかじめ、利用者又はその家族に対し、利用者又はその家族に対し、利用料並びにその他の利用料の内容及び金額に関し事前に文書で説明した上で、支払いに同意する旨の文書に署名(記名押印)を受ける。
- 7 費用を変更する場合には、あらかじめ、第23条第2項の運営推進会議に費用を変更する理由及び金額等を説明するとともに、利用者又はその家族に対し、事前に文書で説明した上で、支払いに同意する旨の文書に署名(記名押印)を受ける。
- 8 法定代理受領サービスに該当しない指定看護小規模多機能型居宅介護に係る利用料の 支払いを受けた場合は、提供した指定看護小規模多機能型居宅介護の内容、費用の額その 他必要と認められる事項を記載したサービス提供証明書を利用者又はその家族に対して 交付する。 - 7 -

9 日用品費(個別の入浴物品やティッシュ・ガーゼ、その他ケアに必要な物品等)・教養 娯楽費(作業レク物品や CD、その他レクリエーションに使用する物品など)に関しては 利用者の状態や希望に応じて提供する。

# (通常の事業の実施地域)

第14条 通常の事業の実施地域は、大和高田市とする。

# (サービス利用に当たっての留意事項)

- 第15条 利用者及びその家族は指定看護小規模多機能型居宅介護の提供を受ける際には、 意思の診断や日常生活上の留意事項、利用当日の健康状態等を事業所の従業者に連絡し、 心身の状況に応じたサービスの提供を受けるよう留意するものとする。
- 2 利用者は、事業所の従事者の指導により居宅生活の継続維持に努め、事業所においてサービスを利用するときは他の利用者との共同利用の秩序を保ち、相互の親睦に努めるものとする。
- 3 利用者は、事業所においてサービスを利用するときは共同利用スペースの清潔、整頓、 その他環境衛生に協力するものとする。
- 4 利用者は、サービス利用を新たに追加、変更又は中止する場合は、サービス利用予定日の前日までに事業所に申し込むものとする。
- 5 利用者は、事業所において次の行為をしてはならない。
- (1) 宗教や信条の相違等で他人を攻撃し、又は事故の利益のために他人の利益を侵すこと。
- (2) 喧嘩、口論、泥酔等で他人に迷惑を及ぼすこと。
- (3) 事業所の秩序若しくは風紀を乱し、又は安全衛生を害すること。
- (4) 指定した場所以外で火気を用いること。
- (5) 故意に事業所若しくは物品に損害を与え、又は物品を持ち出すこと。
- (6)他の利用者の不利益となる情報を無断で漏らさないこと。
- (7) 現金、貴重品の管理は自己の責任において行うこと。
- 6 利用者・家族の著しい不信行為・暴力・暴言・威嚇(口頭によるもの含む)、セクシャルハラスメント、パワーハラスメント、モラルハラスメント、及びそれらと相応又は同等の行為によりこの契約を維持することが困難となった場合にはその理由を記載した文書を交付することにより、この契約を解除する。

# (衛生管理等)

- 第16条 利用者の使用する施設、食器その他の設備又は飲用に供する水について、衛生的な管理に努めるとともに、衛生上必要な措置を講じる。
- 2 食中毒及び感染症が発生し、又は蔓延しないように必要な措置を講じる。また、これら

を防止するための措置等について、必要に応じ保健所の助言、指導を求めるとともに、密接な連携を保つ。

- 3 事業所内は空調設備等により適温を画はするよう努める。
- 4 管理者は従業者に対して衛生管理、又は食中毒及び感染症に関する研修を定期的に実施し、従業者が必要な知識を習得するための措置を適切に講じる。

#### (緊急時等における対応方法)

- 第17条 指定看護小規模多機能型居宅介護の提供を行っているときに利用者に病状の急変、その他緊急事態が生じたときは、看護職員は必要に応じて臨時応急の手当てを行うとともに、速やかに主治医に連絡を行い指示を求める等の必要な措置を講じるとともに、管理者に報告する。主治医への連絡が困難な場合は、協力医療機関への連絡又は緊急搬送の必要な措置を講じる。
- 2 利用者に対する指定看護小規模多機能型居宅介護の提供により事故が発生した場合は、 管理者は市町村、当該利用者の家族等に連絡するとともに、必要な措置を講じる。
- 3 事業者は、前項の事故の状況及び事故に際して採った処置について記録をするととも に、その原因を解明し、再発を防止するため必要な措置を講じる。
- 4 事業者は、利用者に対する指定看護小規模多機能型居宅介護の提供により賠償すべき 事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行う。

# (非常災害対策)

- 第18条 非常災害に備えて、非常災害に関する具体的計画(消防計画、風水害、地震等の 災害に対処するための計画)を作成し、関係機関への通報及び連携体制の整備、避難、救 出訓練の実施等の対策に万全を期するとともに、防火管理者又は火気・消防等についての 責任者を定め、年1回定期的に避難、救出その他必要な訓練を行う。
- 2 前項の訓練は、可能な限り消防団や地域住民と連携して行うよう努める。
- 3 管理者は従業員に対し、火災等の災害発生時に地域の消防機関へ速やかに通報する体制及び消火・避難等の際の消防団や地域住民との連携方法について周知徹底する。

#### (苦情処理)

- 第19条 指定看護小規模多機能型居宅介護の提供に係る利用者及びその家族からの苦情に迅速かつ適切に対応するために、苦情相談窓口の設置、苦情処理の体制及び手順の整備等必要な措置を講じるとともに、当該措置の内容を重要事項説明書への記載及び事業所内に掲示する等により利用者及びその家族に周知する。
- 2 事業者は、前項の苦情を受け付けた場合には、苦情の内容を記載して保存するとともに、 その原因を解明し、再発を防止するため必要な措置を講じる。

- 3 事業者は、提供した事業に関し、介護保険法の規定により市町村が行う文書その他の物件の提出若しくは掲示の求め又は当該市町村からの質問若しくは照会に応じ、及び市町村が行う調査に協力するとともに、市町村からの指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行う。
- 4 事業者は、提供した指定看護小規模多機能型居宅介護に係る利用者からの苦情に関して国民健康保険団体連合会の調査に協力するとともに、国民健康保険団体連合会から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行う。

# 苦情受け付け

看護小規模多機能型居宅介護ももの家 奈良県大和高田市日之出町 17番 22号

TEL 0745-21-1180

FAX 0745-21-1181

担当 長田裕美 (管理者)

大和高田市介護保険課 奈良県大和高田市大中 100-1

TEL 0745-22-1101 (代表)

FAX 0745-24-1105

担当 介護保険課

### (情報の公表)

- 第20条 事業所において実施する事業の内容について、厚生労働省が定める「指定地域密着型サービス及び指定地域密着型介護予防サービスに関する基準について」(平成18年3月31日付け老計発第0331004号・老振発第0331004号・老老発第0331017号、以下「解釈通知」という。)第三の八の4の(1)に基づき、ももの家において掲示し、また利用者又はその家族への提供、運営推進会議に報告する。
- 2 前項に定める内容は、解釈通知により定める事項及び事業所が提供する指定看護小規模多機能型居宅介護の利用及び利用申し込みに資するものとし、利用者及びその家族(過去に利用者であったもの及びその家族を含む。)のプライバシー(個人を識別しうる情報を含む。)にかかる内容は、これに該当しない。

## (個人情報の保護)

- 第21条 事業者は、利用者の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」(平成15年法律第57号)及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」を遵守し適切な取り扱いに努める。
- 2 事業者が得た利用者の個人情報については、事業者での介護サービスの提供以外の目 的では原則的に利用しないものとし、外部への情報提供については必要に応じて利用者

又はその代理人の了解を得る。

### (虐待防止に関する事項)

- 第22条 事業所は、利用者の人権の擁護・虐待等の防止のための次の措置を講ずる。
- (1) 虐待を防止するための従業者に対する研修の実施
- (2) 利用者及びその家族からの苦情処理体制の整備
- (3) その他虐待防止のために必要な措置
- 2 事業所は、サービス提供中に、従業者又は擁護者(利用者の家族等高齢者を現に養護する者)による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに市町村に通報する。

### (身体拘束)

- 第23条 事業者は、当該利用者又は他の利用者等の生命又は身体を保護するため緊急 やむを得ない場合を除き、入居者に対する身体的拘束その他行動を制限する行為を行 わない。
- 2 やむを得ず前項の身体拘束を行う場合には、身体拘束の内容、目的、緊急やむを得ない理由、拘束の時間、時間帯、期間等を記載した説明書、経過観察記録、検討記録等記録の整備や手続きなど厚生労働省が算定した「身体拘束ゼロへの手引き」を遵守し適正な取り扱いにより行うものとし、その実施状況を第21条第2項の運営推進会議に報告する。

# (地域との連携等)

- 第24条 事業者は、その運営に当たっては、地域住民又はその自発的な活動等との連携 及び協力を行う等地域との交流に努める。
- 2 指定看護小規模多機能型居宅介護の提供に当たっては、利用者、利用者の家族、地域住民の代表者、市町村の職員及び事業所が所在する日常生活圏域の地域包括支援センターの職員、複合型サービスについて知見を有する者等により構成される協議会(以下この項において「運営推進会議」という。)を設置し、おおむね2月に1回以上、運営推進会議に対し通いサービス及び宿泊サービスの提供回数等の活動状況を報告し、運営推進会議による評価を受けるとともに、運営推進会議から必要な要望、助言等を聴く機会を設ける。
- 3 前項の報告、評価、要望、助言等についての記録を作成して保存するとともに、当該 記録を公表する。

# (その他運営に関する重要事項)

- 第25条 事業所は、従業者の資質向上を図るため研修の機会を設けるものとし、また、業 務の執行体制についても検証し、常に最適なものとなるよう努める。
- 2 従業者は、その職務中常に身分を証明する証票を携帯し、利用者又はその家族から提供 を求められたときは、これを提出するものとする。
- 3 サービス担当者会議において利用者又はその家族の個人情報を用いる場合は、あらか じめ文書により同意を得るものとする。
- 4 従業者は、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持する。
- 5 従業者であった者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、従 業者でなくなった後においてもこれらの秘密を保持するべき旨を、従業者の雇用契約の 内容とする。
- 6 利用者が、偽りその他不正な行為によって保険給付を受け、又は受けようとしたときは、 遅滞なく市町村に通知する。
- 7 連続して長期間宿泊を希望する利用申込者若しくは利用者又はその家族から、当該利 用申込者又は利用者を事業所の住所地において住民登録したい旨の申し出があった場合 には、地域密着型サービスの趣旨並びに当該事業所が入居施設ではないことを説明し、住 民登録できないことに理解を得る。
- 8 事業所の所在市町村外の介護保険被保険者又はその家族から事業所のサービスを利用 したい旨の申し出があった場合には、地域密着型サービスの趣旨並びに事業所の所在市 町村の介護保険被保険者に限って利用できるサービスであることを説明し、理解を得る。
- 9 第14条の通常の事業の実施地域等を勘案し、利用申し込み者に対し自ら適切な事業 を提供することが困難と認めた場合は、当該利用申込者に係る指定居宅介護支援事業者 への連絡、適当な他の指定小規模多機能型居宅介護事業者等を紹介その他必要な措置を 速やかに講じる。
- 10 事業所は、指定看護小規模多機能型居宅介護に関する記録を整備し、その完結の日から 5年間は保存する。
- 11 この規定に定める事項のはか、運営に関する重要事項は社会医療法人健生会と事業所の管理者との協議に基づいて定める。

#### 附則

- この規定は、平成28年11月1日から施行する。
- この規定は、令和4年11月1日に更新する。
- この規定は、令和6年4月1日に更新する。